

ACCIONES DE INCLUSIÓN SOCIAL CON MENORES DE EDAD EN CONDICIÓN VULNERABLE

SOCIAL INCLUSION ACTIONS WITH MINORS IN VULNERABLE CONDITION

Fuentes, A., Ortiz, G. y Zamora, K.*

Universidad Piloto de Colombia



© Stock.XCHNG - Eastop

Recibido: 30/11/2011
Aprobado: 24 y 25/01/2012

RESUMEN

Las acciones de inclusión social son todas aquellas gestiones que permiten la construcción de espacios para la interacción. Se realizó una investigación cualitativa de tipo interpretativa, con el objetivo de comprender las acciones de inclusión social que realizan dos fundaciones con menores de edad en condición vulnerable; se llevó a cabo una entrevista semi estructurada abordando las categorías de interés: inicio de las fundaciones, creación de las fundaciones, pertenencia a éstas, beneficios adquiridos en las fundaciones, visión de la acción particular y la acción del Estado.

Se encontró que las acciones de inclusión social son construidas por los actores y todas aquellas situaciones que los motivan a complementar algunas de las respuestas asistenciales que brinda el Estado, para satisfacer algunas necesidades. Se sugiere fortalecer las redes sociales que trabajan por disminuir algunos factores que aumentan la situación vulnerable, para que su labor sea reconocida e incluida en la acción estatal.

ABSTRACT

The actions of social inclusion are all those steps that allow the construction of spaces for interaction. We conducted a qualitative study of interpretation, in order to understand the actions of social inclusion that made two foundations with minors in vulnerable condition, was conducted semi-structured interview addressing the categories of interest: Top of foundations, building foundations, membership of these, benefits acquired by the foundation, vision of the particular action and state action.

We found that social inclusion actions are constructed by the actors and all those situations that motivate them to supplement some of the answers provided by the State assistance to meet some needs. It is suggested to strengthen the social networks that work to diminish some factors that increase the vulnerable, that their work is recognized and included in the state action.

* Proyecto de investigación formativa llevado a cabo en el Grupo de Investigación Goce del Programa de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia. Participan como investigadores principales los estudiantes de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia: Adriana Fuentes Martínez, Ginna Katherine Ortiz Bolívar y Katiana Del Rosario Zamora Benítez*

Introducción

Este artículo tiene como objetivo comprender las acciones de inclusión social que realizan dos fundaciones en las localidades de La Candelaria y Ciudad Bolívar con menores de edad en situación vulnerable, con el fin de aportar a la atención Estatal.

Las acciones de inclusión social llevadas a cabo por algunas personas con el fin de evitar que se presenten ciertos factores que aumentan la situación de vulnerabilidad y que afectan el desarrollo integral de algunos niños, niñas y adolescentes, generan un interés por buscar aspectos y características de estas personas que ayudan sin ningún interés económico, obteniendo la satisfacción por el bienestar que le pueden brindar a esta población.

Es así como emergen varias instituciones que pertenecen al Estado como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) e instituciones particulares entre éstas las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de vida, para brindar atención a esta población, complementando las acciones que lleva a cabo el Estado, convirtiéndose en redes sociales; vistas éstas como estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos, en donde las fundaciones abren sus puertas dando a conocer todo un proceso basado en la búsqueda de bienestar, calidad de vida para cada menor de edad que convive a diario en un espacio lleno de aprendizaje, valores, recreación, moral y ética transmitidos desde los directivos de estas redes sociales, para quienes su principal objetivo es continuar con estas acciones de inclusión social.

Es relevante tener en cuenta los aportes de muchos teóricos sobre el tema de la niñez y la adolescencia en Colombia, como también la in-

formación obtenida en el acercamiento a la población que hace parte de cada fundación y a la comunidad que las rodea.

Todo lo anterior, con el fin de suministrar la comprensión y el propósito del estudio, la investigación cuenta con temas ligados al enfoque humanista, la psicología social y comunitaria haciendo parte de las acciones de inclusión social que se llevan a cabo en el caso de las dos fundaciones, con el fin de contribuir al desarrollo integral de menores de edad en condición de vulnerabilidad.

La realidad de muchos menores de edad colombianos, se ve limitada en su calidad de vida, esta situación en algunos casos se evidencia en el incumplimiento de los derechos de los menores tales como derecho a la vivienda, muchos menores no cuentan con un lugar seguro y digno con el fin de protegerse para poder compartir con su familia; el derecho a la alimentación debería ser respetado por el Estado a la población infantil, garantizándoles, por lo menos, los alimentos necesarios que les permitan tener una nutrición balanceada para su desarrollo físico e intelectual; el derecho a la educación bien podría ser uno de los más violentados, y paradójicamente al que el Gobierno más inversión destina anualmente.

Los estudios realizados por el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) dan cuenta de esta problemática, ya que refieren que los niños de Colombia son una de las principales víctimas de la violencia y de la crisis política e institucional del país. Según la proyección del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), hoy en día, la población colombiana llega a 45.013.000 habitantes (teniendo en cuenta los resultados más recientes del DANE en 2008), de ellos el 41.5%, es decir,



www.photopxpress.com - Dabobobo



www.photostockexpress.com - Anna Karwowska

18.680.395 son menores de 18 años, entre los cuales: 7.266.673 niños viven en la pobreza, equivalente al 38.9%; el 17.5%, es decir, 2.919.069 de la población menor de 18 años viven en situación de miseria; de igual manera, la oportunidad en salud, educación, nutrición y bienestar son substancialmente menores (Proyecciones de población y estudios demográficos, PPED).

Teniendo en cuenta los datos anteriores y las cifras mencionadas esta investigación se lleva a cabo, porque se considera relevante reconocer las acciones de inclusión social con menores de edad en condición vulnerable que se realizan en el presente para que a partir de esta investigación sea posible el fortalecimiento de éstas en el futuro. Se realiza desde la psicología, ya que permite identificar todos aquellos elementos que efectúa el otro para contribuir a la sociedad, en este caso al desarrollo integral de los menores de edad, en condición vulnerable, por parte de dos fundaciones que actualmente ofrecen respuestas oportunas e integrales, a diferencia de las acciones estatales.

Este estudio busca que los menores puedan pertenecer a algunas redes sociales que les permiten un desarrollo integral, ya que en el menor: “su estructura biológica es tan determinante en su desarrollo como lo son la realidad socio económica en la que vive, el medio ecológico donde se mueve, las relaciones emocionales que establece y las oportunidades que le brinda el sistema político” (Sánchez & Sánchez, 1994, p. 9).

Como beneficiarios directos e indirectos, se encuentran los sectores vecinos, las personas directivas de las fundaciones y los menores de edad, que por sus condiciones de vulnerabilidad requieren protección de los adultos, de la sociedad, de la familia y del Estado, bajo el principio de la corresponsabilidad.

El impacto social de esta investigación es la identificación de aquellas acciones de inclusión social entendidas éstas por Montero (2003) como: todas aquellas acciones que permiten la igualdad social, sin poner en riesgo o fragmentar la cohesión social, estas acciones caracterizan e incentivan a los sujetos solidarios en la realización de las diferentes actividades desarrolladas en las dos fundaciones; creadas por la iniciativa de una o más personas, que buscan la protección de los menores, evitando así los procesos de exclusión que de una u otra manera atentan contra sus derechos.

La comunidad ha reaccionado ante esta problemática social de forma solidaria, formando redes sociales, específicamente en la población de La Candelaria y Ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá (fundación Ponte en mi Lugar, fundación Proyecto de Vida), esta población, por algunos factores que aumentan su condición de vulnerabilidad, requiere protección de la sociedad, de la familia y del Estado.

De acuerdo con Gottlieb (1983, citado por Murillo & Gracia, 1996) “... la red social representa una unidad de la estructura que simultáneamente presenta un mayor significado al término comunidad y ofrece una base analítica única para los distintos niveles del estudio comunitario”.

En este tipo de fundaciones particulares creadas por la comunidad desde la solidaridad, una característica primordial es el afecto entendido por, Barrull, González & Marteles (2000) como “... una necesidad primaria, manifiesta en los cuidados, la protección, la enseñanza, todos aquellos comportamientos que procuran el bienestar y la supervivencia de otro ser humano ya que el afecto es un hecho real, físico y material”.

Es por ello, que se rescata la labor de estas fundaciones que brindan espacios de aprendizaje para los niños basados en actividades como: clases de música, clases de idiomas, teatro, danza, recreación, juegos, salidas pedagógicas a centros culturales, bibliotecas, investigación, deporte y muchas actividades lúdicas que ayudan al crecimiento personal de cada menor, que les permite obtener nuevas herramientas como los valores, la ética y moral que son transmitidos por parte de estas fundaciones, estimulando competencias para fortalecer a la persona de manera integral.

Es así, como nace el interés por conocer más a fondo estas redes sociales a través de la realización de entrevistas que permiten obtener información, para analizar el discurso de cada actor que permitiera identificar las acciones de inclusión social y el interés de éstas siempre teniendo en cuenta que el hombre por naturaleza es un ser social que necesita del otro.

La fundación Ponte en Mi Lugar, a diario atiende las necesidades de menores de edad que presentan ciertos factores que aumentan su condición vulnerable de la localidad de La Candelaria,

ubicada en el centro de Bogotá la capital colombiana. Otra de las fundaciones es Proyecto de Vida, que tiene como prioridad a los menores en situación de vulnerabilidad, ofreciendo así el desarrollo de habilidades emocionales, cognitivas y físicas; se encuentra ubicada en el sector de Ciudad Bolívar en el Suroriente de la ciudad de Bogotá.

Las fundaciones particulares desde su inicio estuvieron enmarcadas por la solidaridad, dada cuando los individuos de una población se asocian y trabajan juntos para conseguir un objetivo en común siendo ésta una característica del hombre (Merton, 2002).

El campo de acción de las instituciones públicas tales como el ICBF a nivel nacional y el Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON a nivel distrital, quizás no cuentan con

el número suficiente de funcionarios y establecimientos para atender de manera oportuna a la población de menores en condición vulnerable.

A pesar de que el ICBF cuenta con un aporte por parte de las empresas (2%), la sustentación económica puede no ser suficiente para la atención de la situación actual del menor de edad frente a educación, violencia, vivienda, trabajo infantil y abuso; ya que se percibe una preocupación por crear y cumplir con programas como Clubes pre juveniles y juveniles, Asistencia escolar al escolar y adolescente, Atención en centros zonales y Atención en medio familiar y Seguridad alimentaria y nutricional, que no abarcan la totalidad de las problemáticas más sentidas con este tipo de población ni a toda la población que debería atender.

Paradigma humanista y visión holista

La psicología humanista ha tenido mucha importancia presentando una visión integral, coherente y lógica, de la rica y compleja dotación del ser humano. Esta visión integral se ha ido consolidando con una firme fundamentación epistemológica de su enfoque, con el desarrollo, estructuración de metodologías, estrategias apropiadas y sensibles a lo más específicamente humano, como la libertad, la conciencia, la creatividad, los valores y los sentimientos.

Esta orientación no desea excluir el estudio de todo lo que, según su enfoque, identifica y distingue mejor al hombre, los valores, el amor, actuar con un propósito y dirigirse hacia una meta, la auto-realización, el sentido de la vida, del sufrimiento y de la misma muerte. (Martínez, 1999, p. 23).

De lo anterior, se justifica por qué en este análisis se utilizó la metodología científica de la Psicología Humanista, la cual insiste en que el es-

tudio debe estar más centrado en los problemas y menos concentrado en los medios y métodos.

Para el humanismo la persona debe ser entendida como un “todo unificado y coherente”, sugiere tener en cuenta las características físicas, emociones, pensamientos, expresiones, relación con su entorno (Henríquez, Parra, Barriga & Ortiz, 2006). La psicología humanista rechaza el punto de partida de la ciencia tradicional que comienza con el presupuesto de la existencia de un mundo objetivo externo, del cual el hombre es una parte (Martínez, 1999).

Maslow (1957, citado por Martínez, 1999) afirma que debería existir una comunidad ideal del hombre en la cual él no tendría problema de expresar sus ideas y pensamientos, ya que existirían pocos temores, una gran espontaneidad, creatividad, se tendría más confianza en sí mismo y una mejor adaptación a las condiciones del medio que lo rodea.

Exclusión social y vulnerabilidad

La exclusión social es el factor fundamental y determinante dentro de los procesos de una cultura o población, en los que se involucran ciertas desigualdades sociales y factores de riesgo como: la parte económica, política y sociocultural de una sociedad. Gacitúa & Sojo (2000) plantean la diferencia fundamental entre dos factores que tienen gran importancia en el proceso de exclusión social: marginalidad que hace referencia a una situación en la cual un grupo social debido a factores históricos estructurales no puede participar ni tener accesos a ciertos ámbitos de acción social, económico, cultural y político; mientras que el término pobreza hace referencia a la carencia de ingresos.

Es necesario que en las sociedades prevalezca el

humanismo, actualmente se perciben lugares marginados, en donde algunas personas viven situaciones de vulnerabilidad debido a la exclusión, entre ellos se encuentran muchos menores de edad.

Según Múnera (1987) “si nos fijamos en la forma como están distribuidos los recursos económicos en el país, una gran masa de nuestra población escasamente tiene los recursos para la mínima subsistencia” (p. 22). Al estar mal distribuidos los recursos, las personas son víctimas de exclusión, ya que algunos de sus derechos como el de vivienda, educación, salud y alimentación son vulnerados.

El Gobierno podría generar igualdad de condiciones entre los miembros de una comunidad, satisfaciendo necesidades básicas y complementarias



para un mejor desarrollo en la supervivencia del ser; para reducir el proceso de exclusión social.

Las acciones de inclusión social generan apropiación y búsqueda de bienestar común por medio de la satisfacción de necesidades de los otros sin esperar nada a cambio. De estas acciones nacen

las denominadas redes sociales que son estructuras basadas en principios solidarios, éstas son el “medio más efectivo de lograr una estructura sólida, armónica, participativa, democrática y verdaderamente orientada al bienestar común” (Itriago e Itriago, citados por Montero, 2000, p.161).

La labor de las fundaciones particulares

Las fundaciones Ponte en mi Lugar y Proyecto de Vida, constituyen redes sociales de apoyo que brindan respuestas a ciertas necesidades de la población de menores en condición vulnerable; con lo que se evidencian las acciones colectivas que pueden producir beneficios mostrando solidaridad hacia la población que atienden.

Estas fundaciones iniciaron a partir de las acciones comunitarias que buscan beneficios para una población que se muestra colaborativa y satisfecha con la labor que llevan a cabo (Montero, 2003).

A través de la transgeneracionalidad como una transmisión desde la familia –núcleo de desarrollo de los seres humanos–, en la cual se encuentran una serie de vínculos y comportamientos particulares que los hacen diferentes y, por lo tanto, portadores de los legados que los ancestros transmiten a través de las generaciones, permitiendo poner a prueba el enraizamiento a la cultura, y los legados, en donde cada uno tiene un papel activo y definido con lo cual contribuye a la formación de la identidad familiar (Schutzenberger, 1993).

La motivación de los administrativos de las fundaciones se ve reflejada en la participación social que caracteriza las actividades realizadas para el bienestar de los menores que asisten. Población que, a su vez, se muestra interesada por pertenecer a estas fundaciones y receptiva a los cambios que se pueden llegar a generar en su comunidad.

Esta participación social alude a la solidaridad mecánica de Durkheim (1893, citado por Merton, 2002), la cual consiste en semejar acciones porque se comparten los mismos valores y creencias, al reconocer la misma problemática las dos fundaciones ofrecen talleres, actividades y dinámicas para el beneficio de la población de menores que atienden.

El afecto se manifiesta a través del cuidado, la protección y la enseñanza (Barrull, 2000) y es uno de los beneficios que reciben los menores en las fundaciones, éste acompañado de ayudas materiales permite el mejoramiento de su calidad de vida definida por Zimmermann (1998, citado por Maldonado, 2004) como la percepción del individuo teniendo en cuenta los grupos sociales a través de la participación ciudadana en los diferentes entornos y situaciones habituales. El ser humano se caracteriza por la necesidad de formar y hacer parte de diferentes grupos y para ello es necesario el fortalecimiento de habilidades sociales para una mejor adaptación a su medio, a través de espacios de convivencia propiciados por las fundaciones. Este tipo de habilidades pueden mejorar su desarrollo, ya que algunos de estos menores hacen parte de familias con algún tipo de distorsión en su estructura sin tener claros los roles y así mismo toda su dinámica familiar (Vega, 1997, citado por Muñoz, Haz & Gómez, 2007).

Fortalecimiento de la acción estatal

Es importante que el Estado muestre mayor interés frente a esta problemática, empezando por fortalecer los programas establecidos para mejorarlos aumentando el número en la población atendida de manera oportuna con programas de promoción y prevención. Para ello es relevante que los programas manejen una atención según el caso

de cada ser humano, que eviten generalizar las causas, el proceso de atención y las consecuencias consiguiendo resultados basados en la individualidad que no sólo permite que el individuo ser humano se adapte a las exigencias del ambiente, sino que además cambie dicho ambiente, de acuerdo con sus necesidades (Sánchez, 1994).

Método

Tipo de estudio

Esta investigación responde a un enfoque Hermenéutico Interpretativo, ya que éste permite “comprender las realidades particulares mediante su descripción contextualizada y el análisis de

sus dimensiones culturales, sociales, económicas y políticas generando resultados, construyendo nuevo conocimiento a partir de los significados y las intenciones de las personas” (Arnal, Del Rincón & Latorre, 2001, p. 21).

Es una investigación de tipo cualitativa, en donde se producen hallazgos a los que es imposible llegar por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Se elaboraron las categorías en términos de sus propiedades y dimensiones para relacionarlas entre sí con el fin de dar un orden a la información base de la investigación (Kohli, 1978, citado por Flick, 2004).

Se utilizó el diseño interpretativo que tiene como objetivo describir e interpretar la estructura de los fenómenos y su dinámica; identificar aspectos relevantes de la realidad usando estrategias tales como la entrevista semi estructurada centrada en el problema, ya que su utilidad permitía un mayor abordaje a los entrevistados arrojando así datos relevantes frente a la problemática descrita (Flick, 2004).

Otra estrategia metodológica que se utilizó fue la cartografía social que es una propuesta conceptual y metodológica que permite una construcción del conocimiento desde la participación y el compromiso social, permitiendo un mayor conocimiento del entorno (Habegger & Mancila, 2006).

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la metodología de análisis del discurso, ya que permite comprender las prácticas discursivas de la vida social, a partir de éste se logra interpretar la realidad social por medio de las unidades de análisis (Esteves, 2010).

Participantes

Las fundaciones con las cuales se llevó a cabo el estudio para así describir sus acciones sociales fueron: Ponte en mi Lugar y Proyecto de Vida, caracterizadas por su labor sin ánimo de lucro, particulares y comprometidas en las acciones sociales realizadas para contribuir al bienestar de menores de edad en condición vulnerable.

Por medio del criterio de selección intencional, la población participante de estudio estuvo constituida por 12 personas, de cada fundación fueron 6, de las cuales 2 fueron menores de edad beneficiados por la fundación, 2 personal administrativo de la fundación y 2 personas de la comunidad. Se consideró que este número de participantes permitiría realizar una adecuada comprensión de la labor de las fundaciones.

Procedimiento

Diseño entrevista semiestructurada.

De acuerdo con la revisión de la literatura, se diseñó una entrevista semi estructurada que abarca las categorías a estudiar. Se plantearon 24 preguntas abiertas, de las cuales se seleccionaron, finalmente, 20 preguntas que orientarían el desarrollo de la misma.

Selección de participantes.

Se realizó contacto con las dos fundaciones y por conveniencia se determinó entrevistar a 12 personas, de cada fundación fueron 6; 4 fueron menores de edad beneficiados por la fundación, con edades entre 8 y 9 años y 12 y 14 años; 4 personal administrativo de la fundación, con edades entre 30 y 32 años y 56 y 36 años y 4 personas de la comunidad, con edades entre 24 y 62 años. Se pidió permiso a la fundación para la realización del estudio y ésta designó a los participantes.

Realización de la entrevista.

Seleccionados los participantes, se obtuvo el consentimiento informado de manera verbal, con los menores de edad se solicitó permiso a los padres. Posteriormente, se realizó la entrevista. Con los niños, la entrevista tuvo una duración entre 15 y 20 minutos, y con los adultos fue de 45 minutos. La entrevista fue grabada en audio y recuperada en casete y, posteriormente, transcrita.

Realización cartografía social.

La población de menores participó voluntariamente en la realización de una cartografía social. Para ello, se reunieron en grupos de 3 participantes, se les dieron las instrucciones de dibujar pasado, presente y futuro, de sus vidas, con hechos significativos. Posteriormente, se socializaron los dibujos.

Análisis de resultados.

Luego de haber realizado la entrevista, se analizaron los resultados mediante codificación abierta, es decir, codificando los datos en categorías; posteriormente, se compararon las categorías entre sí para agrupar temas y hacer posibles relaciones para ello y poder interpretar los resultados y entender el fenómeno de estudio; se diseñó una matriz que especifica la relación entre categorías. Finalmente, se analizaron los datos de la cartografía social, con base en el dibujo y en el discurso de los menores de edad, cartografía que se realizó con el fin de generar una empatía que permitiera un acercamiento con la población de menores y así mismo mejor conocimiento del contexto en el que se desenvuelven a diario.

Socialización de resultados ante las fundaciones.

Teniendo los resultados, se elaboró un informe que se presentó de manera verbal y escrita a cada fundación, para retroalimentar el trabajo realizado.



Discusión, conclusiones y sugerencias.

Se responde a la pregunta problema y a los objetivos planteados dentro de la investigación, se abordan los elementos señalados y aquellos que hayan emergido en el transcurso de las entrevistas realizadas a los sujetos, para posteriormente hacer el análisis de la información recolectada generando así las

conclusiones pertinentes; dentro de la investigación se tuvo en cuenta la metodología, el objetivo de la investigación, las teorías planteadas por los autores, los datos obtenidos y su interpretación, para luego describir las sugerencias que permitan establecer un impacto social donde estas personas sean actores activos dentro de la comunidad.

Tabla 1: Relación categorías con subcategorías.

Nota: Fuente: Fuentes, Ortiz & Zamora (2011).

Categoría	Subcategorías
Inicio de las fundaciones: Definida como el conocimiento acerca del inicio de la fundación y su funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Transgeneracionalidad - Roles familiares
Creación de las fundaciones y pertenencia a éstas: Definida como las motivaciones que se dan para crear las fundaciones y por las que los menores asisten a la fundación.	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Participación social
Beneficios adquiridos en las fundaciones: Bienestar que se genera en los niños y adolescentes por la asistencia a la fundación.	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones sociales - Atención oportuna
Visión de la acción particular y el Estado: Definida como la visión frente a la condición vulnerable de algunos menores y cierta deficiencia estatal que no brinda una atención oportuna a éstos.	<ul style="list-style-type: none"> - Redes sociales - Deficiencia

Resultados

A partir de las entrevistas realizadas se concentraron los datos en una matriz categorial diseñada para este estudio, los datos se dividieron en subcategorías emergentes que se agruparon en cuatro categorías descritas a continuación:

Inicio de las fundaciones

Las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de vida, las cuales participaron en la investigación, nacieron de la iniciativa solidaria de algunas personas que se interesaron por brindar bienestar

a comunidades de escasos recursos económicos que conllevan a ciertos factores que aumentan su situación de vulnerabilidad. Las fundaciones han hecho parte de un proceso continuo de transformación social, a través de acciones de inclusión que les permiten a los menores de edad sentirse acogidos y protegidos.

Transgeneracionalidad es la subcategoría que emerge de la categoría Inicio de las fundaciones, así se comprende que para las fundaciones eran prioridad los valores familiares, ya que los administrativos manifiestan que su trabajo inicia a través del legado de sus progenitores. Como lo menciona Mariana Méndez, la administrativa de Ponte en mi lugar: «Bueno, la fundación no inició como fundación sino mi padre recogía los niños de la calle que llevaba a nuestra casa para que vivieran con nosotros».

Por ello juegan un papel importante los roles dentro de la familia y es roles familiares otra subcategoría que emerge de la categoría inicio de las fundaciones, identificándose que muchos de estos menores son parte de familias que presentan dificultades en sus roles, esto se comprendió en el discurso de Fernando Hernández, uno de los menores de edad: «Hace 5 años vivía con otra persona, esa persona se fue... Mi papá no sé, yo no lo conozco...recurso a mi tía cuando tengo problemas».

Creación de las fundaciones y pertenencia a éstas

En las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de vida se comprendieron varias situaciones que estimulan el querer pertenecer y participar socialmente por parte de los menores de edad y de la comunidad alrededor.

Estas fundaciones se caracterizan por sus acciones de inclusión social a través de afecto, por generar una atención oportuna y mejorar la calidad de vida de los menores que asisten a éstas. Así mismo, logran, por medio de orientación y desarrollo de habilidades sociales, disminuir algunos factores que aumentan su condición de vulnerabilidad

construyendo a corto, mediano y largo plazo un proyecto de vida caracterizado por la ayuda desinteresada brindada al otro como ser social.

El maltrato infantil ha sido un factor que incrementa a la situación de vulnerabilidad de algunos de los menores que asisten a las fundaciones, ya que manifiestan no recibir cierta atención en sus familias. «De la fundación me gustan los compañeros, porque es chévere uno acá con los amigos uno puede jugar, hablar sin discriminación ni nada» (Fernando Hernández). Por ello, se interesan por pertenecer a las fundaciones en donde se fortalece su desarrollo integral.

Motivación es una de las subcategorías que emerge de la categoría creación de las motivaciones y pertenencia a éstas, se hace referencia a los motivos que tienen administrativos, menores y comunidad para realizar acciones de inclusión social y hacer parte de éstas. Un motivo es manifestado en el discurso de Valeria Fernández, administrativa de Proyecto de vida: «Asumimos esta responsabilidad porque no somos indiferentes y queremos aportar nuestros conocimientos para el bienestar de la infancia».

Estas dos fundaciones llevan a cabo esta labor vista desde el humanismo, ya que hay integración de pensamiento, sentimiento y voluntad de la persona como atributos únicos de cada ser humano. Los administrativos de las fundaciones manifiestan sentir satisfacción y bienestar al realizar acciones de inclusión social.

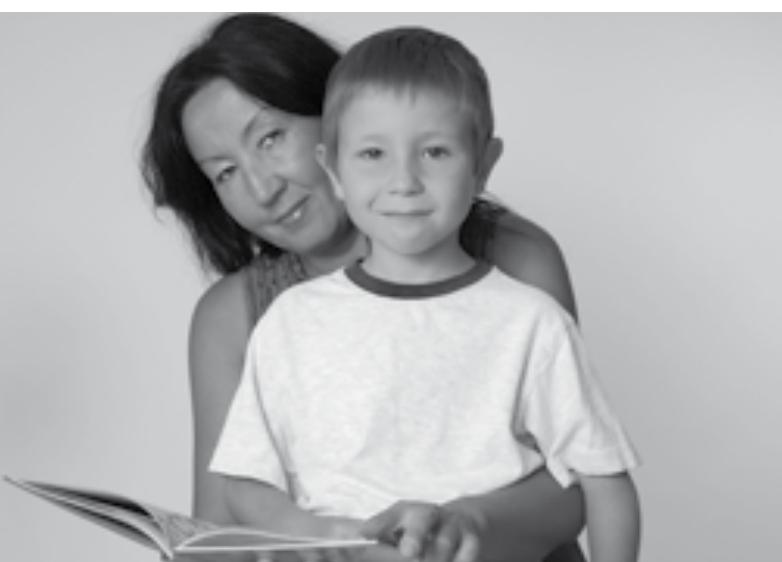
Participación social es otra subcategoría que también emerge de la categoría interés para crear las fundaciones y para pertenecer a éstas, la cual alude sobre la función desempeñada por las fundaciones promoviendo la inclusión social de los menores en los que ciertos factores aumentan su condición de vulnerabilidad. Así lo manifiesta Juan Piñeros, persona de la comunidad: «Me encanta el trabajo social, me encanta el trabajo con niños y la posibilidad de poder aportar a un mejor país».

Respecto a la participación social algunas personas de la comunidad, durante el estudio realizado, demuestran su interés en participar en las acciones de inclusión social de las fundaciones por medio de talleres y tiempo que comparten a través del voluntariado, aunque otros siguen viendo al Estado como el único responsable de esta situación.

Beneficios adquiridos en las fundaciones

Esta categoría surge con el interés por comprender y describir cada uno de los beneficios materiales o inmateriales que reciben los menores que pertenecen a las fundaciones. La educación, el afecto, la comunicación etc., son beneficios que se brindan en las fundaciones.

Labor social es una de las subcategorías que emerge de la categoría beneficios adquiridos en las fundaciones que está directamente relacionada con



la comunidad, apoyando y mejorando los procesos que lleva a cabo el Estado. Liliana Castro, directora de la fundación Proyecto de vida, manifiesta las acciones que realizan y pretenden realizar estas fundaciones: «Les estamos dando herramientas que les ayuden a enfrentar situaciones futuras sin caer en la delincuencia, drogadicción y demás problemáticas que influyen en sus vidas».

Se denomina atención oportuna a una de las subcategorías que emerge de la categoría beneficios adquiridos en las fundaciones, los participantes señalan que la labor de estas fundaciones, a diferencia de la labor del Estado, es la prestación oportuna de sus servicios, esto se manifiesta en el discurso de Mariana Méndez, administradora de la fundación Ponte en mi lugar : «Las entidades públicas no responden, no hay protección, están ahí en ese lugar, para que no estén en la calle o estén consumiendo drogas».

En las localidades La Candelaria y Ciudad Bolívar se observan acciones del Estado que en ocasiones no alcanzan a cubrir en su totalidad las carencias necesidades que muchos menores de edad presentan. Es por ello que surge la necesidad de crear fundaciones como estas que tal vez por estar ubicadas en este contexto y conocer de cerca los conflictos, pueden responder en pequeñas proporciones frente a la deficiencia estatal con el fin de contribuir al bienestar de la persona.

Visión de la acción particular y la acción del Estado

La apreciación es importante en este estudio porque permite conocer las ideas y pensamientos de la comunidad respecto a la labor de estas fundaciones y del Estado. En los discursos existe una sensación de deficiencia estatal respecto a las instituciones públicas en la situación actual de los menores de edad en la ciudad de Bogotá.

Discusión

Luego de interpretar los resultados se plantean las siguientes conclusiones con las que se da respuesta a los diferentes objetivos planteados. Teniendo en cuenta la fuente epistemológica humanista, esta investigación conceptualiza la práctica como una gran oportunidad y posibilidad para involucrarse en la realidad de las redes sociales, en este caso las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de vida que se organizan para comprometerse con las personas que lo necesitan; la investigación propone una nueva mirada que permite cuestionar e indagar frente a la deficiencia estatal con respecto a la problemática que viven menores de edad en condición vulnerable.

Como es señalado por los menores de edad que

Se denomina redes sociales a la subcategoría que emerge de la categoría visión de la acción particular y la acción del Estado, se puede considerar que las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de vida son espacios que brindan apoyo social a la comunidad. Mariana Méndez, administradora de la fundación Ponte en mi lugar, en su discurso lo menciona: «Pues sí, claro, hay fundaciones y hacen muy buen trabajo, hay muchas y de todas maneras para ellas es como para nosotros, muy difícil».

Las fundaciones particulares no cuentan con apoyo económico estable, pero aun así influyen en la población con las herramientas que ofrecen a los menores. Así ellos fortalecen su atributo de ser social brindando y recibiendo ayuda desinteresada pensando en la relación mundo – hombre.

Finalmente, deficiencia estatal es la otra subcategoría que emerge en donde se evidencia que los participantes conocen poco sobre la labor pública y el concepto de deficiencia es recurrente, además aluden que la atención no le da importancia necesaria a la prevención y en muchas ocasiones tiene como fin un beneficio lucrativo. Esto se percibe en el discurso de Eliana Linares, persona de la comunidad: «Pues igual que el Estado, el ICBF mediocre, no me parece que a los 18 años los dejen a la deriva, deberían estar pendientes, en el proceso y en su formación».

La comunidad manifiesta sentir inconformidad frente a la acción del Estado, ya que en algún momento del proceso quedan sin atención alguna. Se asume, en ocasiones, que el Estado tiene una labor asistencialista. En las dos fundaciones una de las prioridades es la educación para poder fortalecer los recursos de los menores de edad con base en el atributo de ser social.

Las categorías emergentes que comprenden esta investigación, fueron producto del análisis del discurso de cada uno de los participantes. Todas las categorías tienen una interrelación, ya que algunas de las categorías dependen del desarrollo de las otras.

pertenecen a las fundaciones, las redes sociales generan un espacio de aprendizaje, recreación y alimentación complementando algunas falencias que diariamente tienen en sus hogares; es relevante el fortalecimiento de habilidades sociales y personales que contribuyen en un proyecto de vida tanto a corto, mediano y largo plazo.

Lo primordial son las acciones sociales que realizan los administrativos de las fundaciones satisfaciendo algunas necesidades de manera oportuna. A partir del trabajo de los administradores de la fundación Ponte en mi lugar, se comprende la transgeneracionalidad desde la familia explicada por Schutzenberger (1993), el cual alude que ésta es el principal núcleo de desarrollo de cualquier



ser humano portador de los legados que los antecesores han transmitido de generación en generación (p. 35).

Las fundaciones manejan los diferentes contextos o situaciones que cada menor de edad vive con el fin de atender la necesidad de cada uno sin generalizar. Esto genera una afinidad en los menores que asisten a la fundación, ya que obtienen respuestas afectivas, como bien lo menciona Barrull (2000), el ser humano necesita afecto para su bienestar. (2000).

Todos los elementos encontrados apoyan la idea de seguir con las acciones de inclusión social para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que presentan factores que aumentan su condición vulnerable. Con esta investigación se estudia la atención oportuna para menores en condición vulnerable por parte de fundaciones particulares y la posibilidad de que el Estado apoye con atención integral a esta población.

Considerando los discursos obtenidos en las entrevistas durante la investigación que se desarrolló en los sectores de La Candelaria –Ponte en mi lugar– y Ciudad Bolívar –Proyecto de vida– en la ciudad de Bogotá, se conoció el proceso de las acciones de inclusión social que se basa en el desarrollo de

habilidades sociales. La investigación se relaciona con la psicología social desde un enfoque humanista, las dos fundaciones comprenden a la persona como un todo, teniendo en cuenta características físicas emociones, pensamientos, expresiones y la relación hombre-entorno; además se tiene claro que el ser humano es un ser social por naturaleza.

La continuación de esta investigación estaría enfocada hacia estudios transversales y comparativos relacionados con las acciones de inclusión social con menores de edad en condición vulnerable buscando respuestas para algunos interrogantes como:

¿Qué sucede con los menores de edad cuando cumplen la mayoría de edad y ya no son protegidos por estas fundaciones?, ¿cuál es la diferencia que hay respecto a las acciones de inclusión social que llevan a cabo las fundaciones privadas y públicas?, ¿Sería necesario que el Estado apoye a las fundaciones particulares?, ¿Las fundaciones particulares realizan acciones de inclusión social, con un mayor acercamiento a la población que las fundaciones públicas?, ¿Se comprenden mayores cambios en la comunidad que pertenece a las fundaciones particulares?

Referencias bibliográficas

- Arnal, J.; Del Rincón, D. y Latorre, A. (2001) "Investigación educativa: fundamentos y metodología" Barcelona: Labor.
- Barrull, E., González, M.P. & Marteles, P. (2000). *El afecto como necesidad primaria del ser humano*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Bühler, H. (1967) y Maslow, A. (1957), citados por Martínez, M. (1999). *La Psicología Humanista*. México: Trillas.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE. (2010). Metodología proyecciones de población y estudios demográficos PPED. Bogotá D.C. Recuperado de www.dane.gov.co
- Durkheim, E. (1893), citado por Merton, R. (2002). La División del Trabajo Social de Durkheim. Barcelona: Reis.
- Esteves. (2010). Metodología Cualitativa - Técnicas de Investigación en las Ciencias Sociales - Cátedra Lago Martínez - Análisis del Discurso.
- Flick, U. 2004. *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2011). Convención sobre los Derechos del Niño. Bogotá D.C. Recuperado de www.unicef.org/spanish/crc
- Fuentes, Ortiz & Zamora. (2011). Tabla de Categorías.
- Fundación Proyecto de Vida. (2009). ¿Quiénes Somos? Bogotá D.C. Recuperado de www.proyecto-devida.org

- Gacitúa, E. & Sojo, C. (2000). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe. Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Banco Mundial. ISBN 9977-68-110-4
- Gottlieb, J. (1983), citado por Murillo, M. & Gracia, E. (1996). *La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Habegger, S. y Mancila, I. (2006) "El poder de la cartografía social en las prácticas contra-hegemónicas". Recuperado el 24 de julio de 2011 de: http://areaciega.net/index.php/plain/cartografias/car_tac/el_poder_de_la_cartografia_social
- Henríquez, G., Parra, L., Barriga, O. & Ortiz, N. (2006). *Efecto de un taller vivencial de orientación humanista en la auto-actualización de adolescentes de nivel socioeconómico bajo*. Chile: Universidad de Concepción. ISSN 0717-9553
- Kohli, (1978), citado por Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Martínez, M. (1999). *La psicología humanista*. México: Trillas.
- Merton, R. (2002). *La División del Trabajo Social de Durkheim*. Barcelona: Reis.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria, la tensión entre comunidad y sociedad*. Venezuela: Paidós, ISBN 950-12-4518-7
- Múnnera, A.(1987)"Il Encuentro colombiano de psicología humanista -El Humanismo en la educación y la política-". Bogotá: Editora Guadalupe Ltda.
- Muñoz, Haz & Gómez. (2007). *Familias multiproblemáticas y en Riesgo Social: Características e Intervención*. Chile: Psyke, ISSN 0717-0297
- Murillo, M. & Gracia, E. (1996). *La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Rogers, C. (1965) y Maslow, A., citados por Martínez, M. (1999). *La psicología humanista*. México: Trillas.
- Sánchez, J. & Sánchez, M. (1994). *La psicología y el estudio de la individualidad*. España: Centro de estudios Ramón Areces.
- Schutzenberger, A. (1993). *iAy mis ancestros! Vínculos transgeneracionales, secretos de familia, síndrome de aniversario, transmisión de traumatismos, y práctica del genosociograma*. París: Taurus.
- Vega, (1997), citado por Muñoz, Haz & Gómez, (2007). *Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención*. Chile: Psyke, ISSN 0717-0297
- Zimmermann, citado por Maldonado, C. (2004). *Calidad de vida, enfoques, perspectivas y aplicaciones del concepto*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, ISBN 958-701-4