

# DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD INDÍGENA OTAVALEÑA UBICADA EN LA BASÍLICA MENOR DEL VOTO NACIONAL DEL CENTRO DE BOGOTÁ\*

Educación en herramientas informáticas como facilitador para  
el fortalecimiento y la autogestión

*Diagnosis and intervention in the indian otavaleña community located  
in the basilica minor of the national vote of the center of bogotá*

*Education in computer tools as a facilitator for strengthening and  
self-management*

Jefferson Alexander González Sáez<sup>1</sup>

*Una cultura no evoluciona si no es a través del contacto con otras culturas.  
Pero los contactos entre culturas pueden tener características muy diversas.  
En la actualidad se apuesta por la interculturalidad que supone una relación  
respetuosa entre culturas.*

Miquel Rodrigo Alsina, *La comunicación intercultural*

---

\* Proyecto de investigación formativa asesorado por Diana Carolina Urbina Vanegas. Se reconoce la participación y el apoyo incondicional de Alberto Sierra, estudiante de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia, quien gestionó con la comunidad para que esta investigación tuviera lugar; a Paula León, estudiante de la misma universidad, por su dedicación y compromiso con el desarrollo del proceso de investigación e intervención; a Yesica Navarrete estudiante de psicología de la Fundación Universitaria los Libertadores, por permitir que esta experiencia traspasara las fronteras institucionales e invitar a la comunidad a su universidad con el fin de darla a conocer y por el acompañamiento durante el trabajo de campo; a Amparo Pérez, docente de psicología comunitaria de la Universidad Piloto de Colombia, quien con su conocimiento y apoyo incondicional en la asignatura motivó al grupo para que esta experiencia fuese realidad y por el acompañamiento constante en la elaboración de este documento.

1. Psicólogo en formación de la universidad piloto de Colombia- investigación realizada como opción de grado.  
Correo [jefersongonzalez88@gmail.com](mailto:jefersongonzalez88@gmail.com)

## **Resumen**

El presente artículo se centra en documentar el proceso de diagnóstico y la intervención comunitaria que se llevó a cabo con una muestra de la población indígena otavaleña, conformada por aproximadamente 24 familias ubicadas en la Basílica menor del Voto Nacional, con quienes se adelantó durante ocho meses un proceso de intervención comunitaria. Se realiza un recorrido que inicia con una breve caracterización de los indígenas en Otavalo de Imbabura y que termina con la descripción de la comunidad que se asienta en el perímetro urbano de la localidad de los Mártires en la ciudad de Bogotá. Además, se describe el proceso de acercamiento por parte de los investigadores hacia la comunidad, la observación realizada, la elaboración del diagnóstico y las principales problemáticas, dentro de las cuales se encuentra la educación de sus miembros y algunos aspectos referentes a su situación legal en el país y la participación en el cabildo indígena. La intervención consistió en la realización de una capacitación en herramientas informáticas con la intención de fortalecer a la comunidad en procesos de autogestión y empoderamiento comunitario, que son el resultado de la primera fase de intervención diseñada para esta comunidad.

## **Palabras clave**

Otavalo; Kichwa; Bogotá; Voto Nacional; fortalecimiento; autogestión.

## **Abstract**

This article focuses on the diagnostic process and the community intervention that was carried out with a sample of the indigenous Otavaleña population made up of about 24 families located in the basilica minor of the National Vote, with which it was advanced During 8 months A process of community intervention. A tour begins with a brief characterization of the natives in Otavalo de Imbabura, and ends with the description of the community that sits in the urban perimeter of the town of the martyrs in the city of Bogotá. In addition, describe the process of approach by the scientists to the community, the observation made, the diagnosis and the main problems, within which the education of members and the various examples refer to their legal situation in the country and participation in the indigenous council. The intervention consisted of training in computer tools with the intention of strengthening the community in processes of self-management and community empowerment that is the result of the first phase of intervention designed for this community.

## **Keywords:**

Otavalo; Kichwa; Bogotá; National Vote; Strengthening; Self-management.



## Introducción

La comunidad indígena de Otavalo se concentra particularmente en San Luis de Otavalo, una localidad de la provincia de Imbabura, en Ecuador. Se encuentra ubicada hacia el norte de la ciudad de Quito, aproximadamente a 110 kilómetros de distancia (Oviedo, Carlos, Lema, y Naveda, 2013). Salomon (citado por Ordóñez, Colmenares, Gincel, y Bernal, 2014, p. 48) menciona que la región de Otavalo se ha caracterizado por sus dinámicas frente al trabajo textil desde muchos siglos atrás y es por esto que sus vínculos con Colombia y otros países de la región fueron establecidos casi desde la colonia. El inicio de un numeroso grupo de comerciantes indígenas que se extienden por las diferentes fronteras es un fenómeno que se dio en pleno siglo XX como respuesta de las actividades de comercio que tuvieron lugar en la colonia.

Culturalmente la mayoría de indígenas de Otavalo dejan crecer su cabello desde el nacimiento como el símbolo de una identidad étnica, para los hombres este denota una posición de poder, que a su vez representa la unión hacia su comunidad indígena y actúa como una línea divisoria entre lo indígena y lo no indígena. Es por esta razón que si alguien corta su cabello, estaría modificando su identidad étnica. En los hombres es representativo el cabello largo y bien organizado en una sola trenza, usan alpargatas elaboradas con cabuya, alguna camisa totalmente blanca o con bordados brillantes y con estampados, elaboradas en tela poliéster; visten pantalones de color blanco que pueden ser tradicionales hechos en casa y que son parecidos a una pijama, los cuales se conocen con el nombre de calzoncillos, o pantalones tipo “jean” o de poliéster; su poncho tradicional otavaleño, y un sombrero elaborado en fieltro. Por su parte, las mujeres llevan el cabello en solo una trenza o, en su defecto, envuelto con un cinturón tejido y de gran variedad de colores. Usan alpargatas hechas en tela, falda larga en color blanco y otra de color azul o negro que envuelven y es conocida con el nombre de “anaco”, la cual sostienen con un cinturón tejido ancho y otro más delgado que se conoce como “chumpi”, usan blusas bordadas, acompañadas de un chal cuadrado que se ponen en la espalda, puede ser de color rojo, azul o negro y es conocido como “fachalina”, su atuendo lo acompañan de bastantes collares y pulseras de color oro y otro chal negro o azul que cubre su cabeza y es llamado “yalishta” (Rivero, 1988, p. 175).

Un cabello bien cuidado y hermoso para la comunidad indígena de Otavalo es la máxima expresión de un adecuado aspecto personal, puesto que los términos de belleza y atracción sexual poseen una implicación bastante grande. Si el cabello es

largo, grueso y recto es símbolo de salud y fuerza, para las mujeres es muestra de fertilidad y para los hombres símbolo de virilidad, aquellos que poseen un cabello bonito se sienten muy orgullosos de él, es por eso que lo peinan de manera ostentosa con el fin de que todos puedan verlo. Peinar el cabello largo es tarea difícil, para iniciar deben desenredarlo, acto seguido lo deben limpiar y retirando los nudos con una peinilla y, para terminar, deben hacer una trenza. Esto es casi un ritual y tiene una connotación de reciprocidad, por lo que está mal visto que alguien realice este proceso de manera individual. Es normal ver que los esposos y esposas, padres e hijos se peinen recíprocamente, con esto es posible determinar las buenas o malas relaciones existentes entre los miembros de una familia (Rivero, 1988, p. 178).

El idioma oficial de esta comunidad es el castellano, no obstante se habla el Runa Shimi o Kichwa, este último es la fusión del quechua que se incorporó con la llegada de los incas del actual Perú y el idioma preKichwa local, que más adelante fue institucionalizado durante el periodo de la conquista y colonización de los españoles como “lengua franca” (Oviedo et al., 2013). Como parte de sus tradiciones, el Yamor es la fiesta más grande que Otavalo celebra una vez en el año y es realizada durante los primeros días del mes de septiembre.

En Otavalo siempre ha existido la deliciosa cocina familiar, simplemente se debe mencionar las humitas (choclotandas) y los quimbolitos (las empanadas de morocho) que llevan inmersas las costumbres heredadas de las tradicionales comidas andinas que poseen las bondades en los granos, la quinua, la chuchuca, el choclo, la arveja, etc. Esta comida, que requiere especial cuidado en su preparación, aún no ha sido sustituida por la comida rápida e importada. Es común encontrar en el sector de Quichinche y Chaltura platos apetecidos por los turistas, como el cuy. Existe un plato tradicional el cual se brinda en fiestas indígenas y se conoce como la mazamorra con cuy (Oviedo et al., 2013).

Económicamente, la Tarjeta Andina les permite a aquellos Kichwa que no son legalmente nacionalizados en Colombia trabajar y acceder a ciertos servicios básicos mientras vienen a Colombia a comerciar en determinadas épocas del año; por otro lado, se encuentran los comerciantes de material textil que, aunque pueden tener su documentación legal con nacionalidad colombiana, realizan su actividad económica de manera independiente sin asociarse al cabildo (Ordóñez et al., 2014, p. 46).

En el campo político, y la creación del Cabildo Mayor Indígena Kichwa de Bogotá, implementado durante la administración de Luis Eduardo Garzón,

alcalde de Bogotá en el año 2005, se presentaron algunas tensiones dentro de las relaciones entre los kichwas establecidos en la ciudad, esto debido a que el cabildo fue gestionado, en gran parte, por un grupo específico de familias con una trayectoria en la ciudad, pero que no representan necesariamente a todos los kichwas que residen en Bogotá (Ordóñez et al., 2014, p. 46).

Este cabildo, dentro de sus funciones administrativas, es el apoderado de la dirección de los recursos provenientes de las políticas de estado y es el encargado de determinar quién es kichwa ante el Estado. En materia de políticas de migración, el cabildo tiene la particularidad de incluir a los kichwas que no tienen una nacionalidad colombiana, pero que tienen un estatus migratorio definido, convirtiendo esta situación en un obstáculo para aquellas familias que desean estar inscritas en el cabildo, pero por razones de nacionalidad no pueden hacerlo, lo anterior tomando puntualmente el caso de aquellas familias que son descendientes Kichwa, pero tienen integrantes nacidos en Colombia, nacidos en Ecuador con documentación legal en Colombia y aquellos que son nacidos en Ecuador, pero no cuentan con la nacionalidad colombiana (Ordóñez et al., 2014, p. 46).

En Colombia, existen dos formas de mantener un estatus migratorio: la primera es para migrantes temporales, no debe exceder los noventa días en el país y funciona a través de la Tarjeta Andina, que facilita los movimientos de estas poblaciones entre los países de la comunidad Andina. La segunda es establecer su residencia legal en el país obteniendo la cédula de extranjería y debe ser tramitada en la oficina de migración, esta cédula de extranjería conlleva constituir una “migración” indefinida para radicarse en Colombia y solo caduca si la persona completa tres años fuera del país.

Los líderes de esta comunidad estiman que existe un número aproximado de entre 4.000 y 6.000 kichwas en Bogotá (Ordóñez et al., 2014, p. 46).

Puntualizando en la comunidad que participó en la investigación, se encuentra, a partir de la observación participante, que comparten creencias religiosas de orden católico, motivo por el cual se reúnen en la Basílica Menor del Voto Nacional, ubicada en el centro de Bogotá, los domingos. Esta comunidad está conformada por aproximadamente 24 familias constituidas, en promedio, por entre tres y siete integrantes, particularmente realizan retiros espirituales una vez al mes y ferias culturales una vez al año. Presentan problemáticas sociales en Colombia y especialmente en la ciudad de Bogotá, es difícil estimar el número de integrantes de la población kichwa que en ella residen porque existe un gran número de kichwas legales o colombianos que no están inscritos en el cabildo, bien sea por diferencias con este o por desconocimiento y otro número significativo que viene a tocar música o a comercializar textiles, por lo que no aparecen en el número de censados.

La situación migratoria en la que se encuentra un gran número de integrantes kichwa en Bogotá hace que esta comunidad se constituya como una población atada a redes migratorias transnacionales. Aunque los kichwas nacidos en Colombia, inmigrantes de segunda y tercera generación, se reconocen ante el estado como un grupo indígena y comparten un marco jurídico específico, sus relaciones de parentesco, economía, política e identidad se encadenan a flujos complejos (Ordóñez et al., 2014, p. 53).

Esta población se enfrenta a una serie de dinámicas que son únicas para los grupos indígenas en el país dentro de las cuales se incluyen su alta afluencia y la opción de tener una relativa independencia de las políticas multiculturales.





Por ejemplo, el alto número de kichwas cuya actividad económica la realizan de manera independiente y no se asocian directamente con el cabildo (Ordóñez et al., 2014). En cuanto a las tradiciones propias de la comunidad, como es el caso del cabello largo en los hombres, los mestizos se burlan de esta tradición de los indígenas. Estas burlas son mucho mayores mientras más se alejan de su comunidad, lo que inclusive ha generado reacciones violentas, como el caso de Guayaquil, donde los jóvenes mestizos cortan la trenza del indígena mientras le dicen “mujercita” (Rivero, 1988, p. 181).

### *Objetivo general*

Identificar las principales situaciones que afectan a la comunidad otavaleña ubicada en el

centro de Bogotá, en la Basílica menor del Voto Nacional, con el fin de establecer estrategias de fortalecimiento comunitario.

### *Objetivos específicos*

- Caracterizar a la comunidad otavaleña ubicada en el centro de Bogotá, en la Basílica menor del Voto Nacional.
- Elaborar un diagnóstico participativo con el fin de lograr una aproximación a las dinámicas de la población y, de esta manera, conocer de primera mano el impacto que las situaciones identificadas generan en ellos.
- Diseñar estrategias de intervención que aporten a la construcción participativa de soluciones para enfrentar las situaciones identificadas.

## *Metodología*

### *Participantes*

En la presente investigación la muestra estuvo conformada por diecisiete indígenas otavaleños, cuyo nivel de educación es básica primaria: diez hombres y siete mujeres con edades entre los 17 y 33 años, habitantes del sector del centro de Bogotá y dedicados a la confección y comercialización de ropa para niños y adultos.

La muestra utilizada fue de participantes voluntarios, también denominada “muestra autoseleccionada”. Este tipo de muestra se caracteriza porque la elección de los participantes depende de circunstancias muy variadas: en esta, las personas se proponen como participantes del estudio o responden activamente a una invitación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, p. 396).

### *Procedimiento*

El presente diagnóstico comunitario fue constituido por las cinco fases que se describen a continuación:

Fase documental: en esta fase, la revisión de literatura sirve para el planteamiento del problema cualitativo inicial, pero el fundamento del investigador no se limita a la revisión realizada, su papel está orientado hacia el apoyo y la consulta (Hernández, et al., 2010, p. 210). Para efectos de la presente investigación, la revisión teórica estuvo enfocada en la búsqueda de información que permitiera conocer las particularidades de la comunidad, brindando herramientas suficientes para contextualizar e identificar situaciones de interés que abrieran paso al trabajo participativo y colaborativo entre

comunidad e investigadores. Esta revisión fue realizada con bases de datos científicas y buscadores de diferentes bibliotecas, utilizando como palabras clave: comunidad, otavaleños, Bogotá, Kichwa, autogestión, fortalecimiento, entre otras.

Fase de observación participante: es la estrategia de campo que combina simultáneamente el análisis de documentos, la entrevista a informantes, la participación directa, la observación y la autorreflexión (Flick, 2007, p. 154). Los investigadores se involucraron en diferentes actividades de la comunidad con el fin de realizar una observación que permitiera dar cuenta de las dinámicas existentes en el grupo, participando de encuentros religiosos y reuniones comunitarias en donde se compartieron desayunos y almuerzos, al igual que actividades lúdicas. Esta participación activa permitió que los miembros de la comunidad aceptaran a los investigadores.

Fase de diagnóstico: para la construcción del diagnóstico comunitario se utilizó la metodología de grupo focal que, de acuerdo a Aigner, Beck, Bryman y Futing (citados por Escobar y Bonilla, 2009, p. 52), es una técnica de recolección de datos realizada mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual se desarrolla alrededor de una temática que el investigador propone. Su propósito es que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes. Por otro lado, el árbol de problemas se utiliza para ordenar las ideas y localizar el problema central o focal que se quiere tomar en consideración, para poder solucionarlo por medio de un proyecto (Sánchez, 2007, p. 332). Esta metodología se llevó a cabo en un espacio de la casa curial de la Basílica Menor del Voto Nacional, destinado por la comunidad para sus

reuniones. En este ejercicio participaron diecisiete miembros de la comunidad y cuatro investigadores.

Acto seguido, se reunieron los miembros de la comunidad otavaleña y los investigadores. Antes del desayuno, como es costumbre, se realizó la oración para agradecer a Dios por los alimentos, se organizó una mesa redonda en donde los investigadores presentaron sus intenciones frente a la comunidad y posteriormente se aclararon las inquietudes que surgieron por parte de la comunidad. Una vez aclaradas todas las dudas, se planteó a la comunidad la intención de realizar un sondeo acerca de todas aquellas situaciones que

ellos consideran les afectan en sus dinámicas personales, familiares y comunitarias, se anotaron en un tablero aquellas situaciones identificadas por la comunidad y se sometieron a votación con el fin de establecer un orden jerárquico de acuerdo a su importancia. Posteriormente, con aquellas que obtuvieron mayor votación, se aplicó la metodología del árbol de problemas identificando las causas y efectos. Una vez realizados los ejercicios, el equipo de investigadores procedió a generar un plan de intervención, el cual fue presentado y aceptado por los miembros de la comunidad que participaron de la fase de diagnóstico.

**Tabla 1.** Identificación de situaciones que afectan a la comunidad y a sus miembros

<b>Situación</b>	<b>Definición</b>
<b>Multiculturalidad</b>	No es fácil vivir en un contexto al cual no pertenecen, ya que la cultura bogotana tiene sus propias costumbres, lo cual es un inconveniente, pues no es fácil acoplarse y se pierden las costumbres propias de la comunidad.
<b>Comunicación</b>	Dificultad de hacerse entender en la lengua castellana, ya que hay muchas definiciones que no existen en su lengua nativa, el quichua.
<b>Comprensión</b>	Al ser extranjeros, sienten que no son entendidos como cultura, ya que tienen una serie de características específicas que los diferencian con el resto de la sociedad, como su forma de vestir y su lengua.
<b>Obediencia</b>	En este contexto no existe obediencia alguna frente a las leyes divinas.
<b>Participación en los Cabildos indígenas</b>	Que no sean escuchados por estos organismos y al sentirse excluidos no vuelven a preocuparse por la intervención o la interacción con los mismos.
<b>Estudio</b>	La falta de educación no respeta edad ni género ya que por su situación, no pueden acceder a los espacios formativos que deberían tener estas familias.
<b>Señalamiento cultural por parte de quienes aún no los conocen</b>	No se les respeta, como a cualquier ciudadano, sino que son prejuizados sin tomarse el trabajo de conocer las riquezas de su cultura.
<b>Discriminación cultural por parte de las personas que conforman su contexto inmediato</b>	Esta problemática se ve en todos los contextos en los que interactúan en su vida cotidiana, es decir la escuela, el colegio y el trabajo, ya que se burlan de sus tradiciones y costumbres y también son tildados de “indios” e “ignorantes”.

Nota: la definición de las situaciones que afectan a la comunidad conserva la terminología empleada por la misma población.

Fuente: elaboración propia.

Jerarquización de las situaciones: para lograr identificar aquellas situaciones que son compartidas por la comunidad y ordenarlas de acuerdo a su importancia, se realizó un ejercicio de votación en donde, para cada una de las situaciones identificadas, los participantes alzaban las manos para realizar el conteo que

daría lugar a la ubicación de cada situación, de acuerdo a su importancia, ubicando a unas por encima de otras, con mayor cantidad de votos, y ampliando el panorama de afectación e involucramiento de cada miembro de la comunidad con dicho ítem.

Los resultados se describen a continuación:

**Tabla 2.** Jerarquización de las situaciones

Situación	Votos
Estudio	15 Votos
Discriminación cultural por parte de las personas que conforman su contexto inmediato	13 Votos
Participación en los cabildos indígenas	10 Votos
Comprensión	10 Votos
Señalamiento cultural por parte de quienes aún no los conocen	10 Votos
Comunicación	8 Votos
Multiculturalidad	6 Votos

Nota. La jerarquización de las situaciones fue realizada a través de votación por parte de los participantes del grupo focal.

Fuente: elaboración propia.

Explicación de las situaciones: se estableció un grupo focal el cual, a través de una entrevista y un conversatorio, se llevó a cabo en una sesión de tres horas. Las preguntas que se formularon a la comunidad indígena otavaleña fueron dirigidas para identificar el nivel de afectación de las situaciones propuestas sobre sus costumbres y raíces. Las preguntas fueron:

- ¿Cuál creen que es la situación que más afecta a la comunidad al vivir en un contexto con una cultura diferente?
- ¿Cómo ha sido la transición del quichua al castellano?
- ¿Cómo han sido sus relaciones con personas no pertenecientes a la comunidad indígena otavaleña?
- ¿Qué conocimientos tienen sobre los beneficios que les otorga el Gobierno por pertenecer a una comunidad indígena?

- ¿Cuál es el nivel de estudios que tienen ustedes como adultos y a qué tipo de educación están expuestos sus hijos?
- ¿Cómo fueron y han sido recibidos por la sociedad en la ciudad de Bogotá?
- ¿Qué tipo de situaciones han tenido que afrontar ustedes por el hecho de pertenecer a la cultura indígena otavaleña?

Posteriormente, y tomando en consideración la información obtenida, los investigadores diseñaron un programa de capacitación en sistemas informáticos que se enfocan en el desarrollo de habilidades para el manejo básico del computador y del paquete Office. Con lo anterior, se dio inicio a la primera fase de intervención.

Dicho programa fue desarrollado en doce sesiones que iniciaron el 25 de abril y finalizaron el 8 de junio de 2016, con una intensidad horaria por sesión de dos horas y que tuvieron lugar en

las instalaciones del edificio G de la Universidad Piloto de Colombia, los días lunes y miércoles de 8 a 10 p. m., el horario fue propuesto por la misma comunidad indígena otavaleña, debido a su actividad laboral y económica, y velando por el cuidado de sus hijos.

Los contenidos de las capacitaciones atendían, a su vez, necesidades concernientes a su actividad económica, por lo cual se intentó que el contenido y la dinámica de clase fuesen aplicados en las actividades cotidianas de esta población. Por otro lado, al finalizar la totalidad de las sesiones, se procedió a realizar un grado simbólico con las personas que asistieron a la totalidad de los cursos.

### **Intervención**

Diseñada a partir de los resultados del diagnóstico y propuesta, consistió, en primera medida, en la elaboración del programa de capacitación en herramientas informáticas, que propende por el fortalecimiento del desarrollo comunal, el cual se define como el producto de las acciones de la misma comunidad, que surge cuando esta se pone al frente de sus problemas y se organiza, de tal manera que logra resolverlos haciendo uso de los recursos con los que cuenta, sus potencialidades y también de los recursos y potencialidades que son ajenos, basado en la autogestión y autodeterminación, y excluyendo toda forma de asistencialismo (Montero, 2004, p. 37).

Se espera que finalizada esta primera fase de intervención se logren afianzar los conocimientos necesarios que permitan construir un programa de educación intercultural basado en las TIC y que correspondería a la segunda fase de intervención comunitaria, la cual no será objeto de profundización en este artículo, pero hace parte del recorrido total que se realizará con la comunidad para la consecución de los objetivos planteados.

Una vez cumplidos los objetivos de esta primera fase de intervención, se espera llegar al fortalecimiento de la comunidad, el cual se ha señalado como una de las vías que fundamentalmente influyen para alcanzar el desarrollo y la transformación de las comunidades, así como el de las personas a través de la participación de las estructuras mediadoras en la generación y ejecución de la política social. De acuerdo con Irma Serrano-García (citada por Montero, 2006) el fortalecimiento es “la posición centrada en los miembros de las comunidades [...], las cuales requieren que se tomen medidas para que los individuos sean más capaces de controlar sus propias vidas” (p. 70).

Con esta posición no se está excluyendo, de ninguna manera, la responsabilidad y participación de las instituciones mediadoras entre las

comunidades que ponen su voz en algunos individuos y los grupos que se encuentran organizados dentro de ellas, pero hace especial énfasis en que una condición de gran importancia para que se dé el fortalecimiento es que sean las mismas personas quienes ocupen el centro de acción y decisión (Montero 2006, p. 81).

Gracias al carácter psicosocial del proceso que vincula lo individual con lo social, se pueden establecer diferentes niveles de fortalecimiento de acuerdo a los ámbitos en los cuales tiene presencia: un primer nivel individual o psicológico, otro grupal y otro organizacional, comunitario o de política social. Desde la perspectiva comunitaria se puede definir el fortalecimiento como

*El proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos. (Montero, 2006, p. 72)*

Zimmerman y Rappaport (citados por Montero, 2006), establecen que el fortalecimiento está conformado por tres componentes principales, los interpersonales que hacen referencia a la manera en la que las personas piensan sobre la capacidad de influir en los diferentes sistemas sociales y políticos que son de importancia para ellos, los componentes interactivos que son aquellos que tienen lugar gracias a las transacciones entre las personas y el ambiente que les brinda las capacidades para intervenir y dominar con éxito los sistemas sociales y políticos, y por último, los factores comportamentales que se conforman gracias a las acciones específicas que son llevadas a cabo y que influyen sobre el ambiente social y político.

El fortalecimiento se toma como eje central con el fin de lograr que sea la misma comunidad otavaleña quien dé solución a sus necesidades de legalización de nacionalidad en Colombia a través del uso de las páginas web, por medio de las cuales acceden a la información que requieren. Para cumplir con este objetivo, se hizo necesario llevar a cabo la alfabetización tecnológica que, de acuerdo con Ortega (2009), se entiende como la capacitación que responde a la adquisición de competencias útiles para el uso didáctico de las tecnologías, que permiten hacer uso responsable y eficiente de la información y que van más allá de la simple instrumentalización de las tecnologías.

La capacitación se basó en el modelo de educación virtual para poblaciones indígenas de Dolz (citado por Dolz y Tovar, 2014, p. 22), que comprende tres ejes principales, descritos en la siguiente tabla:





**Tabla 3.** Componentes del modelo de educación virtual para poblaciones indígenas de Bolivia

<b>Conocimiento</b>	<b>Tecnología</b>	<b>Pedagogía</b>
Conocimiento significativo	Telecentros educativos comunitarios	Método constructivista
Conocimiento en relación a competencias laborales	Plataformas educativas	Técnicas constructivistas
Conocimiento temas transversales	Ambiente virtual	Mapas conceptuales, métodos de proyectos

Nota: basado en el modelo de educación virtual para poblaciones indígenas de Bolivia

Fuente: elaboración propia con base en Dolz y Tovar, 2014).

Este modelo fue aplicado en San Buenaventura (2012) y Tumupasa (2014) al norte del departamento de La Paz, en Bolivia. Y tuvo como objetivo la capacitación de las poblaciones indígenas en temáticas relacionadas con las TIC (tecnologías de información y comunicación), que inició con la alfabetización básica en computación hasta llegar a la utilización de plataformas educativas que permitieran el posterior acceso a la educación virtual en temas de interés. El modelo de educación virtual

para poblaciones indígenas de Bolivia sirvió como base para la elaboración y diseño del programa de capacitación, no obstante, los contenidos de cada una de las sesiones fueron seleccionados de acuerdo a los intereses particulares de la población, estableciendo como eje central del programa el fortalecimiento comunitario y, como temáticas transversales, los contenidos que la misma comunidad identifique como necesarios para sus actividades diarias, en especial la actividad económica.

**Tabla 4.** Programa de capacitación en herramientas informáticas para la comunidad indígena otavaleña

<b>Fase</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Temas</b>	<b>Contenido</b>
<b>Primera</b>	1-2-3	Conocimiento básico del computador	1- Partes básicas del computador 2- Encendido y apagado del computador, explicación de las características del paquete Office 3- Búsqueda de carpetas, programas y aplicaciones
<b>Segunda</b>	4-5-6-7	Paquete Office y redacción de cartas	4- Word 5- Word 6- Excel 7- Power point
<b>Tercera</b>	8-9-10-11	Correo electrónico y búsquedas en Internet	8- Correo electrónico 9- Enviar y revisar el correo electrónico, adjuntar archivos 10- Navegación en internet 11- Búsqueda de páginas de interés
<b>Cierre</b>	12	Clausura y ceremonia de “graduación”, (actividad simbólica)	12- Ceremonia de graduación, entrega de diplomas y retroalimentación del proceso por parte de la comunidad

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 5.** Primera fase

Sesión	Fecha de realización	Objetivo	Descripción
1	25/04/2016	Ofrecer a los participantes del taller una aproximación a los componentes del equipo de cómputo con el fin de dar a conocer la funcionalidad de cada uno de ellos, promoviendo espacios de co-ayuda entre los diferentes sujetos para afianzar los conocimientos adquiridos.	Se inicia el proceso por medio de una reflexión y chequeo de expectativas por parte de los participantes del taller. Una vez son conocidos aquellos factores motivantes para la comunidad, se da inicio formal a la sesión por medio del desarrollo de un rompecabezas de las diferentes partes del computador realizando una descripción detallada del nombre y función de cada una de ellas. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Se logró generar participación activa de los miembros de la comunidad, quienes dijeron contar con conocimientos limitados acerca del uso del computador, en especial, las mujeres se mostraron interesadas y activas durante la sesión, manifestando las expectativas sobre los talleres y la utilidad que estos pueden aportar en su interés por estudiar.		
2	27/04/2016	Dar a conocer el procedimiento adecuado para el encendido y apagado del equipo de cómputo, así como las características de paquete Office, brindando acompañamiento en el proceso.	Se invita a los participantes a que enciendan el computador con base en la explicación previa del proceso, se realiza un chequeo de conocimientos acerca de los diferentes programas del paquete Office y se lleva a cabo una explicación de la función y uso de cada uno de ellos, para finalizar la sesión se indaga sobre cual creen ellos sería la aplicabilidad de cada programa en las actividades diarias y como pueden ser aprovechadas para la autogestión y fortalecimiento comunitario. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Se lograron evidenciar, dentro del grupo, redes de apoyo y acompañamiento por parte de los hombres, quienes constantemente guiaban las acciones de las mujeres hacia el cumplimiento del objetivo de la sesión. Al finalizar la sesión y luego de la retroalimentación, se motivó a los hombres para que fortalecieran estas acciones, llevándolas al plano cotidiano de la comunidad.		
3	02/05/2016	Brindar a los participantes del taller espacios de interacción con los equipos de cómputo con el fin de ubicar gráficamente carpetas, programas y aplicaciones que sean de utilidad para los diferentes trámites vía internet que deban gestionar en beneficio de su bienestar comunitario.	Se invita a los participantes del taller para que, utilizando los aprendizajes anteriores, interactúen con el computador ubicando gráficamente cada una de las aplicaciones del mismo, al igual que los diferentes programas, carpetas, etc. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Se lograron identificar, dentro del grupo, aquellas personas, hombres y mujeres, que cuentan con un liderazgo aceptado por los demás miembros de la comunidad y que son potencialmente elementos que pueden ejercer control de las situaciones que afecten a la comunidad, generando ambiente de tranquilidad y confianza en la misma.		

Fuente: elaboración propia.



**Tabla 6.** Segunda fase

Sesión	Fecha de realización	Objetivo	Descripción
4 5	04/05/2016 11/05/2016	Brindar escenarios de interacción entre los asistentes al taller y el programa de Microsoft Word que permitan la adquisición de habilidades para su manipulación y uso que satisfaga sus necesidades frente a la autogestión para los trámites requeridos ante el cabildo indígena y el departamento de migración en Colombia.	Se inicia con la retroalimentación de la sesión anterior, se practican cada uno de los pasos aprendidos y posteriormente se da la contextualización sobre Microsoft Word. Se muestran cada uno de los botones de las diferentes barras de herramientas clarificando su uso, a medida que se avanza en la explicación de los botones, se invita a que los participantes redacten un pequeño escrito sobre su comunidad indígena, haciendo uso de los diferentes botones aprendidos. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Se logró identificar el poder por parte de los miembros de la comunidad y su influencia en aspectos religiosos, considerando que la comunidad posee naturalmente un arraigo católico fuerte, el cual es determinante para la conservación de tradiciones culturales de los demás miembros de la comunidad que se reúnen en la Basílica Menor del Voto Nacional.		
6	16/05/2016	Desarrollar habilidades en el uso de Microsoft Excel con intención de encontrar su utilidad en el quehacer diario de su actividad económica, motivando procesos de aprendizaje y acompañamiento comunitario.	Iniciando con la retroalimentación de los aprendizajes obtenidos en las sesiones anteriores, se da inicio a la sesión brindando la respectiva contextualización de Microsoft Excel. Posteriormente se indaga sobre cuál sería el uso que este programa tendría para obtener un beneficio en su quehacer diario, aprovechando que dentro de su actividad económica se hace necesario mantener un inventario de productos se realiza la explicación a partir de ejercicios que vinculen esta necesidad diaria a el aprendizaje y uso de Microsoft Excel. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Esta sesión permitió el desarrollo y la expresión concreta de las capacidades individuales. orientados al fortalecimiento y autogestión de las labores diarias de su actividad económica. Los miembros de la comunidad manifestaron un gran interés por la aplicación del uso de Microsoft Excel en su sitio de trabajo.		
7	18/05/2016	Proveer a los participantes del taller espacios de integración conceptual que permitan articular los diferentes programas que componen el paquete Office, promoviendo el uso de los mismos en función del aprendizaje individual a través de la autogestión.	Una vez realizada la retroalimentación de las sesiones anteriores y clarificando que los botones de las barras de herramientas de los diferentes programas responden a la misma lógica, se invita a los participantes del taller para que de manera libre y con previa explicación de las características particulares de Power Point realicen una presentación en la que se vean articulados los conocimientos adquiridos hasta esta sesión. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	En esta sesión se manifestó el compromiso por parte de la comunidad, en especial los hombres, frente al apoyo en la formación y desarrollo de aprendizajes por parte de las mujeres. Un acompañamiento que se hace evidente en cada sesión y en las entregas de los productos que son solicitados como evidencia de trabajo autónomo desde fuera de las aulas de la universidad.		

**Tabla 7.** Tercera fase

Sesión	Fecha de realización	Objetivo	Descripción
8	23/05/2016	Crear una cuenta de correo electrónico que permita la comunicación con los talleristas y el intercambio de materiales que fomenten el aprendizaje autónomo.	Realizada, como es usual, la retroalimentación y el chequeo de aprendizajes de las sesiones anteriores, se da inicio a la creación de manera individual de una cuenta de correo electrónico con el fin de promover la comunicación por este medio para aclarar dudas y enviar material de estudio, incentivando el uso de las tecnologías informáticas como medio de aprendizaje autónomo y canal de comunicación. En adelante se envió las tareas al correo de los talleristas y por el mismo medio se realizó la respectiva retroalimentación. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Las evidencias de autogestión y trabajo autónomo se hacen evidentes en esta sesión, las personas que por cualquier razón no asistieron a alguna de las sesiones anteriores demostraron estar al día con los temas trabajados dejando ver un acompañamiento y apoyo por parte de las personas que si asistieron a esas sesiones.		
9	25/05/2016	Desarrollar habilidades para el uso del correo electrónico, revisar la bandeja de entrada, enviar correos y adjuntar archivos, con el fin de ampliar los canales de comunicación y llevar a cabo trámites y solicitudes ante las entidades pertinentes de acuerdo a sus necesidades.	Promoviendo la práctica de los aprendizajes adquiridos con anterioridad, se solicita a los participantes del taller que por medio del envío de un correo electrónico a los talleristas, den cuenta de los avances en el uso de Microsoft Word, redactando una breve contextualización de su comunidad indígena, sus principales intereses, creencias y aspectos culturales de relevancia para ellos. Este ejercicio cumple con una intención evaluativa de los aprendizajes adquiridos. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Existe un alto grado de compromiso por parte de los asistentes al taller, en especial las mujeres, quienes de manera autónoma revisaron el material de estudio enviado al correo, demostrando el interés por el proceso de formación.		
10	01/06/2016	Fundamentar el conocimiento previo del uso de Internet, con el fin de realizar un uso responsable y seguro, tomando en consideración la importancia de navegar en sitios seguros de acuerdo a los intereses de sus búsquedas.	Realizado el chequeo de aprendizajes y la retroalimentación del proceso hasta la fecha, se da inicio con una invitación para que los participantes del taller de manera reflexiva piensen en el uso, beneficios y riesgos que trae navegar en internet. Una vez expuestos estos aspectos, se procede a realizar la contextualización sobre la navegación en Internet, haciendo énfasis en los beneficios que este podría traer en el fortalecimiento de sus dinámicas comunitarias a través de la autogestión. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Las mujeres participantes de los talleres hacen evidente el interés por dar un uso responsable a Internet, con fines claramente enfocados hacia la conservación de las tradiciones indígenas. Una vez realizada una reflexión acerca de la pérdida de identidad indígena, las mujeres concluyen que es importante que se transmita de padres a hijos aquellas tradiciones culturales, ya que los niños de hoy en día están perdiendo este conocimiento ancestral.		

11	08/06/2016	Desarrollar habilidades de búsqueda de páginas de interés a través de palabras clave que permitan una incorporación de la comunidad a los diferentes colectivos indígenas, buscando fortalecer sus redes y ampliando sus canales de comunicación.	Expuestos los aprendizajes anteriores, se invita a los participantes del taller para que realicen búsquedas en Internet de las organizaciones a las cuales ellos deben dirigirse con intención de dar solución a las problemáticas que como comunidad puedan presentar, al igual que enviar solicitudes y/o solicitar información para la legalización de su situación migratoria. Se da cierre a la sesión después de una lluvia de ideas en la cual cada uno de los participantes realiza un resumen de lo aprendido.
<b>Resultados</b>	Esta sesión permitió la reflexión frente a un sentido de politización por parte de los asistentes al taller quienes manifestaron que los aprendizajes adquiridos les facilitaron gestión pertinente para el conocimiento y cumplimiento de sus deberes y derechos como comunidad indígena frente a las organizaciones con las que debe existir cualquier relación, demostrando un sentido crítico y autorreflexivo frente a su situación actual.		

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 8.** Cierre

Sesión	Fecha de realización	Objetivo	Descripción
12	13/06/2016	Realizar un cierre formal del proceso, haciendo entrega de un diploma por medio de una ceremonia simbólica de graduación que impulse a la comunidad a continuar con la autogestión y fortalecimiento de su comunidad en beneficio de la conservación y bienestar de la misma.	Aprobado el espacio en la universidad para realizar la ceremonia de graduación son invitados aquellos integrantes de la comunidad que demostraron mayor interés y participación de los talleres, a quienes fue otorgado un diploma como merito a su esfuerzo e interés en el proceso. Para esta ceremonia fueron invitados: el líder de la comunidad, la persona encargada de facilitar los espacios en las aulas de la universidad, la docente de psicología comunitaria y los demás miembros de la comunidad que quisieran ser partícipes de este emotivo momento. Los estudiantes que participaron de este proyecto dieron sus agradecimientos a la comunidad con una intervención por parte de cada uno de ellos, posteriormente la docente de psicología comunitaria realizó una reflexión frente al proceso, la comunidad tuvo un espacio para realizar una muestra cultural y el líder de la comunidad brindó de igual forma una reflexión e invitación a los participantes del taller. Con esto se da cierre formal al primer ciclo del proceso con la comunidad.
<b>Resultados</b>	A través de los testimonios y la intervención del líder de la comunidad se evidencia una construcción de identidad social, participativa y autogestionada, producto del fortalecimiento que tuvo lugar durante el proceso y que se materializa en las acciones de la comunidad.  Los “graduandos” se dejan ver motivados y expectantes frente a lo que pueden llegar a construir como una comunidad que busca mejores niveles de educación y participación, en especial por parte de las mujeres de la misma.		

Fuente: elaboración propia.



## Discusión

Para los indígenas otavaleños, el apoyo en comunidad y la disposición para compartir actividades de manera familiar son aspectos muy marcados que influyen de manera significativa en las dinámicas de grupo. Para dar un ejemplo, se puede mencionar la influencia religiosa. Durante la intervención comunitaria, fue notoria la participación que, de acuerdo a Montero (2004), es el proceso mediante el cual, de forma organizada y de manera individual o colectiva, se adquieren diferentes grados de compromiso en actividades compartidas y que se orientan por valores que van en busca de transformaciones individuales o comunitarias. Esta participación es de forma masiva en las eucaristías ofrecidas en la Basílica Menor del Voto Nacional, donde asisten grupos familiares completos que después de la eucaristía se congregan en el oratorio, lugar donde permanecen alrededor de dos horas más, realizando alabanzas que son acompañadas por el uso de los instrumentos autóctonos de esta comunidad, resaltando de esta manera su identidad comunitaria, entendida como la construcción de una identidad social y de formación compleja, que histórica y colectivamente se ha integrado en una comunidad. En ella son notorias las relaciones de afectividad que en sus acciones y en su discurso dan identidad a la comunidad, construyendo entre ellos rasgos comunes de culturalidad (Consuegra, 2010, p. 147).

Lo dicho anteriormente responde a la necesidad de conservación de sus tradiciones, pues al ser esta una comunidad indígena de descendencia ecuatoriana radicada en Colombia, en su cotidianidad mantienen interacciones sociales constantes con una cultura diferente. Esta comunidad muestra, frente a esta situación, una actitud de apoyo a sus iguales, actitud entendida como la estructuración de cogniciones y emociones que supeditan un accionar relativamente coherente frente a ellas, generando estrategias de adaptación que permiten construir procesos por quienes conforman el sistema social y les permiten responder a aquellas demandas procedentes del exterior (Musitu, 2004, p. 188).

Es por esta razón que los miembros de la comunidad ejercen lo que Musitu (2004) denomina como participación, que se comprende como el proceso mediante el cual las personas se involucran de manera colectiva en relaciones reflexivas de las acciones sociales, en las que existe influencia recíproca en temas de interés. Esto es evidente en la jornada en la cual tiene lugar el grupo focal donde se obtuvo como resultado el diagnóstico comunitario que permitió la implementación de los talleres de capacitación.

Fueron los miembros de la comunidad quienes expusieron sus preocupaciones mediante una acción comunitaria participativa que, de acuerdo a Habermas (citado por Merchante, 2013, p. 60), permite que por medio de un debate abierto y de la comunicación, y regidos por la igualdad, se logren construir dinámicas de interacción que estén direccionadas hacia la construcción de bienestar frente a los intereses comunes. Este ejercicio fue promovido por los investigadores.

El diseño de los talleres permitió la construcción de redes comunitarias que, de acuerdo a Montero (2004), son el entramado de relaciones de gran complejidad, en donde se da un flujo bidireccional entre diferentes actores sociales. Estas relaciones son constantes y se dirigen a un beneficio común, pues estas redes se logran construir a través del accionar conjunto entre la comunidad indígena, los investigadores y la institución universitaria que brindó los espacios y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades, es con esto que se evidencia la fuerza y el alcance que tiene la gestión social y el trabajo mancomunado de diferentes actores.

Los talleres que fueron diseñados desde la perspectiva de la educación virtual presencial, definida por Dolz y Tovar (2014) como el acto educativo por medio del uso de la computadora, en el cual los actores se encuentran en un mismo espacio físico al mismo tiempo, responden desde sus contenidos a las necesidades de la comunidad, quienes en la primera sesión del taller, cuyo contenido fue descrito en la tabla 4, demostraron participación e interés en el aprendizaje para el uso de herramientas tecnológicas, también llamado alfabetización tecnológica.

Dicha alfabetización es entendida desde la perspectiva de Ortega (2009) como la capacitación que no se limita a la mera manipulación de los instrumentos, sino que propende por el desarrollo de competencias para el uso de la tecnología, con el fin de encontrar y construir conocimiento. Estas competencias se utilizarán posteriormente para realizar las gestiones necesarias por parte de la comunidad, en especial aquellas que buscan solucionar temas educacionales, ya que la población manifiesta deseos de estudiar.

“La mayoría de nosotros solo tenemos hasta la primaria, porque allá en Ecuador solo estudiamos hasta ahí, y eso porque la educación era por radio, a mí sí me gustaría estudiar y estar en una universidad” (Alberto Morales, comunicación personal, 24 de abril de 2016).

“Yo también tengo muchos deseos de poder estudiar algún día, me gustaría terminar el bachillerato y poder estudiar contabilidad, me parece

muy buena la oportunidad de aprender a manejar un computador, yo a veces intento usarlo, pero no puedo hacerlo muy bien, sería muy bueno aprender a manejarlo” (Ana Maigua, comunicación personal, 24 de abril de 2016).

Lo anterior da cuenta de los deseos de la comunidad por iniciar un cambio social que, de acuerdo a Musitu (2004), se constituye como una transformación o modificación de tal magnitud que los fines y dinámicas de funcionamiento, al igual que las interacciones entre los miembros de un sistema social, se ven alterados. Introduciendo a la comunidad indígena en el entorno actual en que se desenvuelven, de tal manera que logren incluirse de manera productiva en el mercado laboral bajo las mismas condiciones con las que cuenta la población no indígena.

Se puede decir que el fortalecimiento<sup>3</sup> y la autogestión<sup>3</sup> son dos procesos que se lograron construir en la comunidad a la cual se realizó la intervención. Como sustento de esto están las palabras del líder de la comunidad y uno de sus miembros en la clausura y ceremonia de graduación:

*Bueno, primero que todo, buenas noches, mil, miles de miles de muchísimas gracias por mi parte por esta oportunidad, la verdad es que yo me siento como muy emocionado, muy contento... La verdad es que este proceso es muy bonito muy lindo en mi vida... Para nosotros entrara a una universidad es como muy lejos... es como una cosa que es aparte... casi la mayoría tenemos la primaria no más... de pronto uno pasa por frente a una universidad y dice “uy, qué tal será, de pronto a una universidad solo va gente de corbata gente elegante, gente de plata...” uno dice para uno poder entrar a una universidad está como muy lejos... pero esto que ustedes han hecho con nosotros nos ha hecho entender que no es así... que nunca es tarde para empezar... esto ha sido lo más bonito que me ha pasado en mi vida y aprender todas estas cosas... Cuando a uno le enseñan las cosas como a un niño chiquito para que uno aprenda, eso le da a uno mucho entusiasmo, más ganas de aprender, y quiero aprender más, y ¿cómo es esto? y ¿cómo es esto?... y en mi persona como que uno va evolucionando poquito a poquito, y eso es gracias a ustedes que nos han tenido esa paciencia. (Mariano Morales, reflexión personal en ceremonia de clausura y graduación, 13 de junio de 2016).*

*Aunque yo estoy mal espiritual o mal en cualquier cosa, pero no me miren a mí, porque soy humano, puedo equivocarme, yo siempre les he dicho aprovechen lo máximo, que no sea la primera ni la última vez... esto es un inicio... que este recuerdo no sea la última vez, solamente para que cuenten. No, esto tiene que seguir... las cosas que Dios nos bendice son de acuerdo a las cosas que nosotros mismos vayamos haciendo... Los que están jóvenes ojalá que puedan invitar a los demás, que no desaprovechen, este es un inicio, que para otra oportunidad no sea solo estas personas que están hoy acá... Por mí, muy agradecido, la comunidad que tenemos no fue fácil de levantar de un momento a otro... estamos desde el año 2000 y hemos progresado de a poquito en poquito... Mil gracias por abrirnos la puerta... mil gracias, no tengo nada más que decir sino que el Taita Dios los bendiga. (Wilson Morales [líder de la comunidad], reflexión personal en ceremonia de clausura y graduación, 13 de junio de 2016).*

El anterior fragmento da cuenta de la invitación realizada por parte del líder de la comunidad a los participantes del taller de capacitación para continuar gestando procesos de cambio de los cuales se pueda obtener un beneficio personal y comunitario que mejore las condiciones de vida, que de acuerdo a Musitu (2004) es un constructo de múltiples dimensiones que permite determinar el estado de bienestar frente a aspectos económicos, culturales y sociales que pueden llegar a tener los individuos en un determinado contexto y momento de la vida.

Como resultado de la intervención, se evidenció la participación activa de diecisiete integrantes de la comunidad, quienes lograron dar manejo a las eventualidades, considerando que los participantes en su mayoría fueron parejas establecidas y que tienen hijos, ellos mismos establecieron alternativas para que no desertaran del proceso, alternándose la asistencia en los casos que no podían participar juntos. De igual manera, se mostraron motivados frente al proceso siendo autónomos en la realización de las tareas asignadas antes de cada sesión, en los casos en los que presentaron dificultades con la información suministrada, se mostraron activos expresándose en las sesiones. Por otro lado, cuentan con una gran capacidad de aprendizaje que se evidenció en el avance que se dio en los temas del curso y en la facilidad como fueron interiorizados los temas abordados, el acompañamiento realizado por ellos mismos a sus pares fue evidente en las diferentes sesiones.

3. Es el proceso por medio del cual los integrantes de una comunidad generan recursos y capacidades con los cuales logran obtener control de su situación de vida, actuando con compromiso y conciencia crítica para obtener una transformación de su entorno, de acuerdo a sus propias necesidades, logrando transformarse a sí mismos (véase Montero, 2004).
4. De acuerdo con la metodología de acción participativa, es el proceso por medio del cual los miembros de una comunidad desarrollan acciones comunitarias de manera autónoma y constituye la última fase de intervención (véase Musitu, 2004).

## Conclusiones

Como conclusión parcial del proceso, considerando que está en la primera fase, se puede decir que la alfabetización en tecnologías virtuales es un tema que les permite adaptarse de manera adecuada al contexto donde se desenvuelven y que este debe ser abordado de manera responsable, velando siempre por la conservación de sus tradiciones y sus raíces indígenas. También se puede decir que en el trabajo comunitario debe ser flexible, teniendo claro que es necesario tener un plan de contingencia para el desarrollo de la intervención, si bien es cierto que se debe plantear un objetivo de trabajo, sobre la marcha van surgiendo diferentes alternativas que en principio no se habían considerado y esta flexibilidad es la que permite dar continuidad al proceso sin perder el horizonte y dando manejo adecuado a las eventualidades que se pueden presentar.

Se recomienda a la comunidad hacer uso responsable de los aprendizajes obtenidos en función de la conservación de sus tradiciones y el fortalecimiento de sus redes comunitarias, transmitiendo estos conocimientos a los demás integrantes de la comunidad que, por diferentes razones, no pudieron participar de las actividades. También se sugiere realizar la autogestión que requieran en función de sus derechos indígenas aprovechando las tecnologías y los aprendizajes adquiridos durante estos cursos. A los futuros investigadores se les recomienda considerar la importancia de la flexibilidad en cuanto a los objetivos y estrategias planteadas para la investigación, así como establecer redes de apoyo por medio de la gestión interdisciplinar e interinstitucional que puedan requerir para el cumplimiento de los objetivos planteados durante la investigación.

## Referencias

- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología* (2da. Ed.). Bogotá: Ecoe ediciones.
- Dolz, F. C., y Tovar, E. (2014). Introducción a la educación virtual en comunidades indígenas - Jardín botánico Tumupasa. *Sistemas, Cibernética e Informática*, 11 (2), 21-28.
- Escobar, J., y Bonilla, F. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispnoamericanos de Psicología*, 9(1), 51-67.
- Hernandez, Fernández, B. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos* (1ra. Ed.). Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad* (1ra Ed.). Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Musitu, G (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona: Editorial UCO.
- Ordóñez, J. T., Colmenares, F. A., Gincel, A., y Bernal, D. R. (2014). Migraciones de los Kichwas-Otavaló en Bogotá. *Revista de estudios sociales* (48), 43-56.
- Ortega, I. (2009). La alfabetización tecnológica. *Revista electrónica teoría de la educación*. 10(2), 11-24. Recuperado de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_10\\_02/n10\\_02\\_ortega\\_sanchez.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_02/n10_02_ortega_sanchez.pdf).
- Oviedo, A., Carlos, C., Lema, I., y Naveda, C. (7 de junio, 2013). Cultura otalveña. En *Culturas indígenas del Ecuador* [mensaje de blog]. Recuperado de <http://decimob001.blogspot.com.co/2013/06/cultura-otavalena.html>
- Rivero, B. (1988). Cabello y etnicidad en el cantón Otavaló. *Sarance* (12), 175-185.
- Sánchez, N. (2007). El marco lógico. Metodología para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos. *Visión general* (2), 328-343.
- Vecina Merchante, C. (2013). La acción comunitaria, un camino para la integración social y la interculturalidad. *Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social*, 3(5), 54-75.